



Collectivités

CACC by FFCC

- Bien accueillir les camping-caristes, vanlifers et utilisateurs de véhicules aménagés
- Une mission prioritaire pour votre territoire
- Des experts à votre service avec le Conseil Accueil camping-car



POURQUOI LE CONSEIL ACCUEIL CAMPING-CAR (CACC) ?

La Fédération Française des campeurs, caravaniers et camping-caristes (FFCC) est une association créée en 1938 et reconnue d'utilité publique en 1973. Elle aide les touristes de plein air à bien vivre leurs vacances en France et les représente officiellement auprès des pouvoirs publics et des acteurs du secteur.



Avec le CACC, elle **est au service des municipalités, communautés de communes et d'agglomérations, départements, régions ainsi que certains privés pour les aider à mieux comprendre les besoins des camping-caristes.**

Elle vous apporte les solutions compatibles avec les réalités de l'accueil des camping-cars, van, véhicules aménagés sur votre territoire.
Plusieurs types d'accompagnements personnalisés vous sont proposés selon vos besoins.

- Experte dans le domaine du camping-car, van, véhicule aménagé
- Consciente des difficultés rencontrées par les élus mais aussi les touristes itinérants
- Fière d'avoir déjà accompagné plusieurs territoires
- A disposition pour expliquer ce que ces touristes apportent aux communes toute l'année

5 TYPES D'ACCOMPAGNEMENT, INDÉPENDANTS LES UNS DES AUTRES

1/ Obtenir les 1ères informations sur la problématique d'accueil des camping-caristes, par la tenue d'un webinaire

2/ Acquérir une connaissance concrète des besoins et attentes des camping-caristes sur votre territoire. Avec la réalisation d'une enquête

3/ Définir les points forts et les améliorations à apporter à votre territoire, avec un diagnostic technique et opérationnel de l'accueil des camping-caristes

4 / Optimiser les structures existantes selon vos objectifs, avec un diagnostic technique, opérationnel et économique d'une aire d'accueil

5/ Assurer la conception de vos aires, avec un cahier des charges préalable à la réalisation d'une aire de stationnement et de services pour camping-cars

CACC by FFCC

1

OBTENIR LES 1ÈRES INFORMATIONS SUR LA PROBLÉMATIQUE D'ACCUEIL DES CAMPING-CARISTES

Par la tenue d'un webinaire

OBJECTIFS

Comment mieux appréhender les besoins ?

Quelles sont les attentes et les besoins ?

Quel intérêt de les accueillir ?

Comment faire pour répondre aux besoins ?

Ai-je besoin de prévoir une structure d'accueil ?

Qui peut m'aider ?

Comment puis-je financer ?

RÉSULTATS

Présentation, support à l'appui, des différentes problématiques d'accueil des camping-cars

Réponse à toutes les questions posées

Remise du support destiné uniquement aux inscrits au webinaire

Sessions programmées **: voir site https://conseil-accueil-camping-car.fr**

Prestation gratuite

Possibilité de date personnalisée pour les groupes.

2

ACQUÉRIR UNE CONNAISSANCE CONCRÈTE DES BESOINS ET ATTENTES DES CAMPING-CARISTES SUR VOTRE TERRITOIRE

Avec la réalisation d'une enquête

OBJECTIFS

Quel est leur comportement sur votre territoire ?

Quel ressenti ont-ils ? Points forts/points faibles.

Quels sont leurs besoins et leurs attentes ?

Quelle est la fréquentation réelle sur le territoire ?

COMMENT ?

Réalisation d'une enquête de fréquentation sur place

- Questionnaires qualitatifs de 50 mn réalisés par des bénévoles de la FFCC
- Questionnaires quantitatifs administrés par les représentants touristiques et les commerçants

A partir de 3 500 €HT

RÉSULTATS

Analyse des réponses aux questionnaires en direct par la FFCC

Après étude approfondie des réponses (qualitatifs et quantitatifs), restitution d'un rapport d'analyse de fréquentation.

CACC by FFCC

3

DÉFINIR LES POINTS FORTS ET LES AMÉLIORATIONS À APPORTER À VOTRE TERRITOIRE

Avec un diagnostic technique et opérationnel de l'accueil des camping-caristes

OBJECTIFS

Quels sont les points forts et les points faibles ?

Quelles sont les facilités et difficultés de circulation ?

Quelles sont les retombées économiques ?

Quelles sont les « performances » d'accueil ?

COMMENT ?

Croisement des données récoltées par les questionnaires FFCC et celles disponibles sur votre territoire.

Diagnostic technique et opérationnel du territoire en matière d'accueil (sur le terrain)

RÉSULTATS

Rapport technique et opérationnel de l'accueil

Rapport de préconisations d'amélioration

À partir de 2 000 € HT*

CACC by FFCC

*Tarifs selon la taille de vos village et ville, communauté d'agglomération, pays touristique, département ou région, établis en fonction du nombre de jours de travail.

4

OPTIMISER LES STRUCTURES EXISTANTES SELON VOS OBJECTIFS

Avec un diagnostic technique, opérationnel et économique de(s) (l')aire(s)

OBJECTIFS

Qu'en est-il de votre aire d'accueil et/ou structures d'accueil actuelles ?

Quel est leur fonctionnement opérationnel ?

Quelle est leur performance économique ?

Quels sont les points d'améliorations ?

COMMENT ?

Diagnostic sur les points forts et les améliorations à apporter à vos structures d'accueil d'un point de vue technique, opérationnel et économique

Croisement avec les données du diagnostic technique et opérationnel

RÉSULTATS

Rapport de diagnostic technique, opérationnel et économique des structures d'accueil existantes

Rapport de préconisations d'amélioration afin d'optimiser les performances de gestion des structures d'accueil

À partir de 500 € HT*

CACC by FFCC

*Tarifs selon la taille de votre aire, établis en fonction du nombre de jours de travail.
Ce diagnostic est réalisé à distance. Possibilité de réalisation sur place moyennant un coût supplémentaire

5

ASSURER LA CONCEPTION DE VOTRE OU VOS AIRE(S)

Avec un cahier des charges pour la conception d'une aire de stationnement et de services des camping-cars

OBJECTIFS

Accompagner votre territoire dans toutes les étapes de la création d'une aire d'accueil

RÉSULTATS

Réalisation d'un cahier des charges et de recommandations pour la création et la gestion d'une aire de service et/ou d'accueil

Accompagnement technique et administratif à sa création

Accompagnement à sa mise en œuvre opérationnelle

Forfait 8 jours + 1 an de suivi : 6 000 €HT

CACC by FFCC

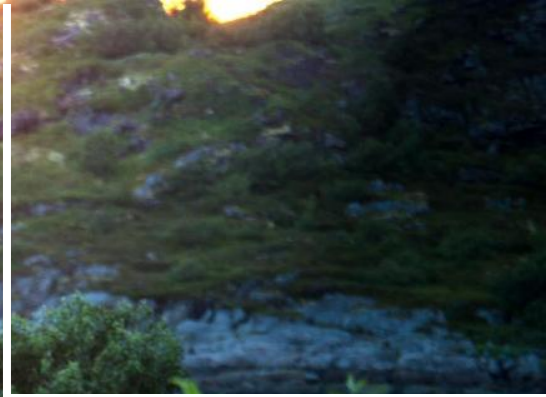
6

OPTIONS COMPLÉMENTAIRES

Analyse réglementaire et urbanistique	L'étude préalable des documents d'urbanisme, en lien avec les spécificités de l'accueil camping-car est nécessaire afin d'apprécier la viabilité réglementaire d'un projet.	À distance 500€HT
Assurances	L'assurance d'une aire de camping-car a ses propres caractéristiques. La FFCC a développé une assurance sur mesure. L'audit "**êtes-vous bien assuré ?**" vous est offert.	Offert
Recherche de subventions	Vous pouvez bénéficier de différentes subventions pour faire réaliser ces missions de conseils. Nous vous aidons à les estimer et à en faire la demande.	Offert
Gestion opérationnelle	La FFCC exploite ses propres aires de camping-car et campings, nous pouvons vous aider dans la gestion de votre aire de camping-car.	Contrat

CACC by FFCC





CONTACTEZ-NOUS
ET TROUVONS UNE SOLUTION ADAPTÉE ENSEMBLE

Hervé BIGNON
07 43 50 12 73
h.bignon@conseil-accueil-camping-car.fr

